



**ARERA** 25<sup>o</sup>  
Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente



**RELAZIONE  
ANNUALE**

**STATO DEI SERVIZI  
2020**

**VOLUME 1**

Si sono avvicinati al terzo e al quarto posto della classifica, invece, il gruppo Hera e A2A. Le vendite di A2A sono notevolmente cresciute nel 2020 (+16,1%), specialmente quelle verso la clientela domestica (+23,5%) e verso i clienti non domestici in media tensione (+23,1%), ma il gruppo ha registrato un risultato in aumento in tutti i segmenti del mercato elettrico. Viceversa, le vendite del gruppo Hera, che nel 2019 erano state pari a 12,6 TWh, nel 2020 sono risultate pari a 12,3 TWh, in calo, quindi, del 2%. La perdita è avvenuta tra i clienti non domestici in bassa tensione (-6,1%) e quelli in media tensione (-4,7%), ma è stata parzialmente compensata dalla crescita dei quantitativi distribuiti ai clienti domestici, che sono saliti di 197 GWh (+11,2%).

Sono rimasti in quinta e sesta posizione i gruppo Axpo ed Eni, sebbene il calo di quest'ultimo (-1,9%) sia stato leggermente più elevato di quello di Axpo (-0,7%). Anche nel caso di entrambi questi gruppi la riduzione delle vendite è stata attutita dall'incremento dell'energia venduta ai clienti domestici, dove la quota di Eni è salita al 7,2% (dal 6,4% del 2019), mentre il gruppo Axpo ha raddoppiato le vendite (da 72 a 117 GWh).

Hanno guadagnato posizioni, inoltre, i gruppi Acea, Duferco, Alperia ed Engie, mentre risultano in discesa Iren (dalla nona alla dodicesima posizione), Green Network (dal settimo al tredicesimo posto) e CVA (dal quattordicesimo al diciannovesimo posto).

**TAV. 2.29** Primi venti gruppi per vendite di energia elettrica al mercato finale nel 2020 (in GWh)

| GRUPPO                  | CLIENTI DOMESTICI | CLIENTI NON DOMESTICI |               |               | TOTALE         | POSIZIONE NEL 2019 |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
|                         |                   | BT                    | MT            | AT/AAT        |                |                    |
| Enel                    | 37.886            | 23.736                | 19.482        | 4.619         | 85.723         | 1°                 |
| Edison                  | 1.181             | 2.230                 | 6.886         | 3.868         | 14.165         | 2°                 |
| A2A                     | 1.911             | 3.372                 | 7.079         | 848           | 13.211         | 4°                 |
| Hera                    | 1.961             | 3.544                 | 6.398         | 399           | 12.302         | 3°                 |
| Axpo Group              | 117               | 1.723                 | 5.731         | 3.415         | 10.984         | 5°                 |
| Eni                     | 4.322             | 992                   | 4.123         | 825           | 10.263         | 6°                 |
| Acea                    | 1.970             | 1.705                 | 2.423         | 502           | 6.599          | 10°                |
| E.ON                    | 573               | 2.218                 | 3.418         | 315           | 6.524          | 8°                 |
| Duferco                 | 108               | 791                   | 1.238         | 3.039         | 5.176          | 11°                |
| Alperia                 | 350               | 1.009                 | 3.413         | 260           | 5.031          | 12°                |
| Engie                   | 413               | 147                   | 1.822         | 2.500         | 4.883          | 16°                |
| Iren                    | 1.494             | 1.199                 | 1.648         | 240           | 4.581          | 9°                 |
| Green Network           | 305               | 1.071                 | 2.244         | 876           | 4.495          | 7°                 |
| Egea                    | 119               | 1.170                 | 2.972         | 204           | 4.465          | 13°                |
| RepowerAG               | 0                 | 1.874                 | 1.798         | 51            | 3.723          | 15°                |
| Dolomiti Energia        | 704               | 1.318                 | 1.422         | 35            | 3.478          | 17°                |
| Sorgenia                | 374               | 1.174                 | 1.095         | 33            | 2.676          | 18°                |
| Nova AEG - Nova Coop    | 23                | 647                   | 1.561         | 33            | 2.263          | 20°                |
| CVA                     | 124               | 768                   | 1.248         | 6             | 2.146          | 14°                |
| Agsm Verona             | 323               | 811                   | 917           | 93            | 2.144          | 19°                |
| Altri operatori         | 5.535             | 13.057                | 14.890        | 2.649         | 36.130         | -                  |
| <b>TOTALE OPERATORI</b> | <b>59.791</b>     | <b>64.556</b>         | <b>91.806</b> | <b>24.807</b> | <b>240.960</b> | <b>-</b>           |

Fonte: ARERA, Indagine annuale sui settori regolati.

Il gruppo Enel mantiene la prima posizione nel mercato totale innanzitutto grazie alla sua sostanziale dominanza nel *mass market*, costituito dal settore domestico e dai clienti non domestici allacciati in bassa tensione: il 49,6% di questo mercato è, infatti, servito da Enel (in lieve riduzione, tenuto conto che la quota del 2019 era del 50,7%),