

# NOVA AEG PLACET VARIABILE GAS DOMESTICI

PVGASDOM\_0721

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	180,80 €/anno
480	406,50 €/anno
700	549,50 €/anno
1.400	981,13 €/anno
2.000	1.348,17 €/anno
5.000	3.183,35 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Dati Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu-20</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>lug-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	giu-20	0,10	lug-20	0,06	ago-20	0,06	set-20	0,06	ott-20	0,12	nov-20	0,12	dic-20	0,12	gen-21	0,15	feb-21	0,15	mar-21	0,15	apr-21	0,18	mag-21	0,18
Mese	Indice €/Smc																										
giu-20	0,10																										
lug-20	0,06																										
ago-20	0,06																										
set-20	0,06																										
ott-20	0,12																										
nov-20	0,12																										
dic-20	0,12																										
gen-21	0,15																										
feb-21	0,15																										
mar-21	0,15																										
apr-21	0,18																										
mag-21	0,18																										
<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*																										

Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,12283	0,07469
da 481 a 1.560		0,11610	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,11640	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,09794	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,07102	0,03509
<b>Quota fissa (€/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *		67,95	

	classe da G10 a G40	473,51	-26,13
	classe oltre G40	1.064,03	
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>			
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>			
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.		
<b>Altre caratteristiche</b>			
*Escluse imposte e tasse			

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaag.it">reclami@novaag.it</a> , numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaag.it">www.novaag.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a> . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaag.it">clienti@novaag.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa
<b>Modalità di recesso</b>	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaag.it">clienti.novaag.it</a> , Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autoletturgas@novaag.it">autoletturgas@novaag.it</a>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.

#### Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

# NOVA AEG PLACET VARIABLE GAS DOMESTICI

PVGASDOM\_0721

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@nova aeg.it">info.clienti@nova aeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta	
120	171,32	€/anno
480	390,09	€/anno
700	529,20	€/anno
1.400	948,64	€/anno
2.000	1.304,89	€/anno
5.000	3.086,91	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

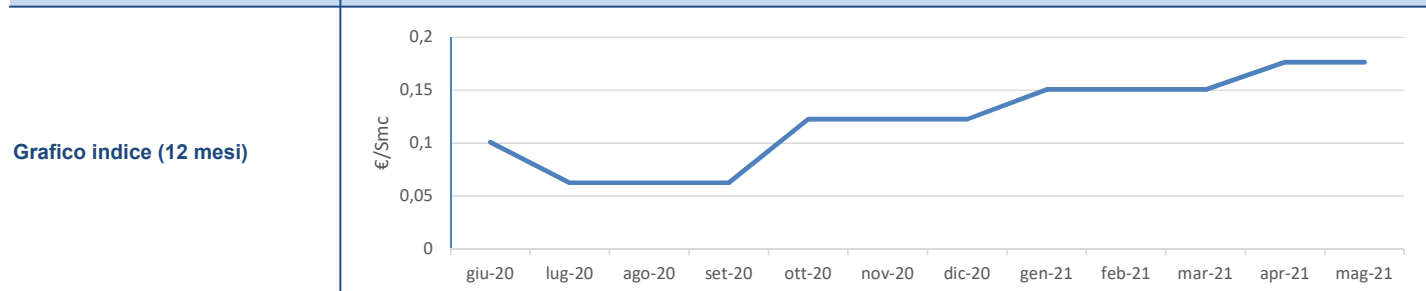
## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
------------------------------------	------------------

### Costo per consumi

<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>
---------------	--

<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
---------------------------	-------------



<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*
---------------	----------------------

<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*
-------------------------	---------------

Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,10355	0,07469
da 481 a 1.560		0,09845	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,09868	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,08470	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,06432	0,03509
Altre voci di costo	Quota fissa (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	58,47	
	classe da G10 a G40	419,22	-26,13

	classe oltre G40	915,22
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>		
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
<b>Altre caratteristiche</b>		
<i>*Escluse imposte e tasse</i>		

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaeg.it">reclami@novaeg.it</a>, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaeg.it">www.novaeg.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a>.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>).</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaeg.it">clienti@novaeg.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispiacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra.</p> <p>Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaeg.it">clienti.novaeg.it</a>, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autolettureregas@novaeg.it">autolettureregas@novaeg.it</a></p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

#### Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

# NOVA AEG PLACET VARIABLE GAS DOMESTICI

PVGASDOM\_0721

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centrale (Toscana, Umbria, Marche)
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	175,70 €/anno
480	402,76 €/anno
700	546,51 €/anno
1.400	980,72 €/anno
2.000	1.349,65 €/anno
5.000	3.195,18 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

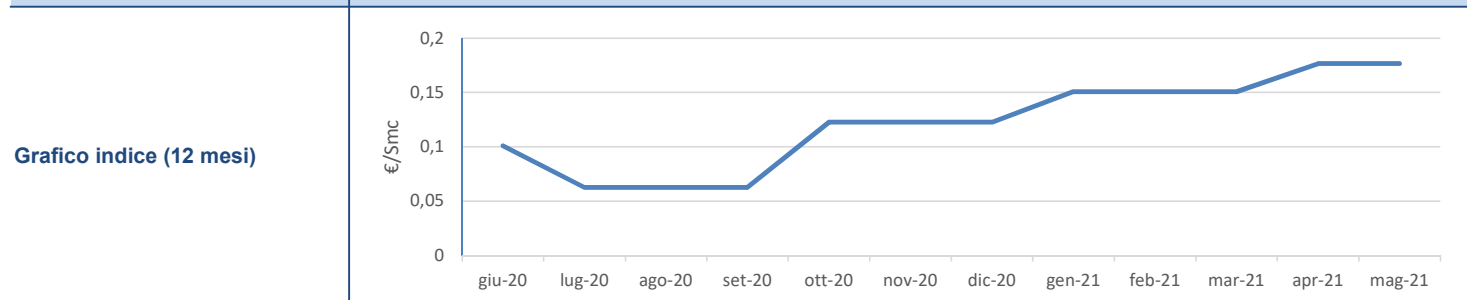
## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
------------------------------------	------------------

### Costo per consumi

<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>
---------------	--

<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
---------------------------	-------------



<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*
---------------	----------------------

<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*
-------------------------	---------------

Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,12658	0,07469
da 481 a 1.560		0,11953	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,11985	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,10052	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,07233	0,03509
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *		62,85	

	classe da G10 a G40	423,38	-26,13
	classe oltre G40	962,33	
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>			
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>			
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.		
<b>Altre caratteristiche</b>			
*Escluse imposte e tasse			

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaag.it">reclami@novaag.it</a>, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaag.it">www.novaag.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a>.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>).</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaag.it">clienti@novaag.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura, in caso di nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaag.it">clienti.novaag.it</a>, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autoletturereg@novaag.it">autoletturereg@novaag.it</a></p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>

#### Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

# NOVA AEG PLACET VARIABLE GAS DOMESTICI

PVGASDOM\_0721

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	171,62 €/anno
480	405,97 €/anno
700	562,35 €/anno
1.400	1.012,03 €/anno
2.000	1.397,10 €/anno
5.000	3.309,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

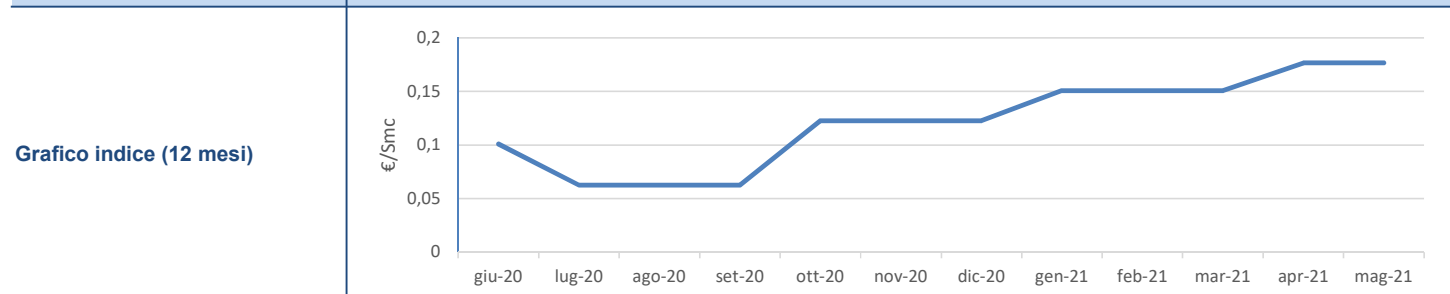
## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
------------------------------------	------------------

### Costo per consumi

<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>
---------------	--

<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
---------------------------	-------------



<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*
---------------	----------------------

<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*
-------------------------	---------------

Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,14683	0,07469
da 481 a 1.560		0,13806	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,13846	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,11443	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,07937	0,03509
	Quota fissa (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	58,77	
	classe da G10 a G40	403,08	-26,13

	classe oltre G40	908,65
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>		
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
<b>Altre caratteristiche</b>		
<i>*Escluse imposte e tasse</i>		

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaeg.it">reclami@novaeg.it</a> , numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaeg.it">www.novaeg.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a> . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaeg.it">clienti@novaeg.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa
<b>Modalità di recesso</b>	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispiacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura, come altresì esplicita richiesta del Cliente finale, viene realizzata dal venditore a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaeg.it">clienti.novaeg.it</a> , Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autolettureregas@novaeg.it">autolettureregas@novaeg.it</a>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.

#### Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta



**NOVA AEG PLACET VARIABILE GAS DOMESTICI**

PVGASDOM\_0721

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario	Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	188,01 €/anno
480	436,80 €/anno
700	599,40 €/anno
1.400	1.072,21 €/anno
2.000	1.474,27 €/anno
5.000	3.485,67 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*

Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,18696	0,07469
da 481 a 1.560		0,17480	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,17535	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,14199	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,09334	0,03509
<b>Quota fissa (€/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *		75,16	
classe da G10 a G40		499,97	-26,13

	classe oltre G40	1.196,19
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>		
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
<b>Altre caratteristiche</b>		
<i>*Escluse imposte e tasse</i>		

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>		
---------------------------	--	--

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaeg.it">reclami@novaeg.it</a>, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaeg.it">www.novaeg.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a>.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>).</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>	
--	--	--

<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaeg.it">clienti@novaeg.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p>	
--------------------------------	---	--

<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p>	
----------------------------	--	--

<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.</p>	
------------------------------------	---	--

<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaeg.it">clienti.novaeg.it</a>, Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autoletturegas@novaeg.it">autoletturegas@novaeg.it</a></p>	
------------------------	---	--

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p>	
------------------------------	--	--

<b>Operatore commerciale</b>		
------------------------------	--	--

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>	
---	---------------------	--

--	--	--

<b>Documenti allegati alla scheda sintetica</b>		
---	--	--

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta

**NOVA AEG PLACET VARIABLE GAS DOMESTICI**

PVGASDOM\_0721

**OFFERTA GAS NATURALE**

Valida dal 01/07/2021 al 30/09/2021

<b>Venditore</b>	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaeg.it">info.clienti@novaeg.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	La presente offerta si applica ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente finale domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale, bollettino, bonifico bancario
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per clienti consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno, mensile per clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo del deposito cauzionale applicato è definito all'art. 13.2 delle CGF

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario	Meridionale (Calabria, Sicilia)
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	197,95 €/anno
480	465,17 €/anno
700	641,64 €/anno
1.400	1.149,91 €/anno
2.000	1.582,38 €/anno
5.000	3.746,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	<i>P_INGT, espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.</i>																										
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu-20</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>lug-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>set-20</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>ott-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	giu-20	0,10	lug-20	0,06	ago-20	0,06	set-20	0,06	ott-20	0,12	nov-20	0,12	dic-20	0,12	gen-21	0,15	feb-21	0,15	mar-21	0,15	apr-21	0,18	mag-21	0,18
Mese	Indice €/Smc																										
giu-20	0,10																										
lug-20	0,06																										
ago-20	0,06																										
set-20	0,06																										
ott-20	0,12																										
nov-20	0,12																										
dic-20	0,12																										
gen-21	0,15																										
feb-21	0,15																										
mar-21	0,15																										
apr-21	0,18																										
mag-21	0,18																										
<b>Totale</b>	Indice + 0,162€/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>	78,82 €/anno*																										

Meridionale (Calabria, Sicilia)

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,04339
da 121 a 480		0,23814	0,07469
da 481 a 1.560		0,22164	0,05579
da 1.561 a 5.000		0,22239	0,05059
da 5.001 a 80.000		0,17714	0,04429
da 80.001 a 200.000		0,11114	0,03509
<b>Quota fissa (€/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *		85,10	

	classe da G10 a G40	542,64	-26,13
	classe oltre G40	1.379,47	
<b>Imposte</b>	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">https://www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>		
<b>Sconti e/o bonus</b>			
<b>Prodotto e/o servizi aggiuntivi</b>			
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità trimestrale. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è pari al prezzo previsto dall'offerta PI ACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel		
<b>Altre caratteristiche</b>			
*Escluse imposte e tasse			

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaeg.it">reclami@novaeg.it</a> , numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaeg.it">www.novaeg.it</a> – <a href="http://www.enercasacoop.it">www.enercasacoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a> . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). <b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato stipulato dal Cliente domestico fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Front Office mediante fax al numero 0161 394757 o per posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaeg.it">clienti@novaeg.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC). Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa
<b>Modalità di recesso</b>	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del disacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La fornitura sarà attivata, come indicato sopra, non oltre il primo giorno del terzo mese successivo alla data di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nel documento di accettazione della proposta di contratto.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ovvero contrattualmente pattuiti col Cliente. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura, e l'altra. Le autoletture relative ai consumi della sua fornitura potranno essere comunicate entro gli ultimi cinque giorni del mese tramite: Portale Cliente: <a href="http://clienti.novaeg.it">clienti.novaeg.it</a> , Numero Verde: 800 663 836, E-mail: <a href="mailto:autoletturgas@novaeg.it">autoletturgas@novaeg.it</a>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.

#### Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<i>Firma e data</i>

#### Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta