
INFORMATIVA PRIVACY
CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Informativa ai sensi dell'art. 13 del
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

NOVA AEG S.p.A. (di seguito, “**NOVAAEG**” o “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**Regolamento Europeo**”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione del “Modulo di Adesione fornitura di energia elettrica e gas naturale” (di seguito, “**Modulo**”) nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è: **NOVA AEG S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), Via Nelson Mandela n. 4 (di seguito “**Titolare del Trattamento**”).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno di NOVA AEG, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art.37 del Regolamento Europeo, un Data **Protection Officer**. Questo potrà essere raggiunto a mezzo comunicazione al seguente indirizzo e mail:

privacy@novaaeg.it ; dpo@novaaeg.it

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali di cui NOVA AEG viene in possesso, ed eventualmente anche appartenenti a categorie particolari sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della sottoscrizione del presente Modulo. Questi dati verranno trattati, in alcuni casi previo Suo necessario ed esplicito consenso, esclusivamente per:

A) consentirci di adempiere alla Sua richiesta di instaurare un rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna da Lei indicato e procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione da Lei richieste, nonché porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dal suddetto rapporto; gestione della contabilità e fatturazione; gestione del credito o debito; eseguire i pagamenti; realizzare ogni adempimento di Legge e di contratto.

B) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi, nonché di inviarLe materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service);

C) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di comunicare a società terze, in veste di distinto Titolare del trattamento, i Suoi dati personali per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto B).

D) previo Suo necessario ed esplicito consenso consentirLe di fruire dei vantaggi derivanti dal rapporto con la Società, mediante offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di consumo, anche partecipando a programmi di fidelizzazione, che prevedono ai fini del loro funzionamento la registrazione, l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di consumo, alle Sue abitudini.

I dati saranno raccolti dalla Società direttamente dalla Sua persona e saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e utilizzati.

I Suoi dati potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto ritenuto più idoneo al trattamento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati.

In quest'ottica, NOVA AEG dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta la durata di svolgimento dell'attività precontrattuale e/o nel momento di stipulazione, di esecuzione, di risoluzione o di cessazione del contratto con NOVA AEG. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, NOVA AEG si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando annualmente la necessità della loro conservazione.

Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre NOVA AEG dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi di Legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo.

Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziaria.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Responsabile o Incaricato del trattamento, ovvero come Amministratore di Sistema, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;
- le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili.
- i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile esterno all'uopo nominati da NOVA AEG, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a NOVA AEG, sempre nei limiti delle finalità per i quali i Suoi dati personali sono stati raccolti.
- soggetti, enti ed autorità ai quali la comunicazione dei predetti dati personali è dovuta in forza di Legge.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla NOVA AEG per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A) ha natura obbligatoria, in quanto il trattamento dei Suoi dati personali è strettamente necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto tra Lei e NOVA AEG, nonché per l'erogazione del servizio da Lei richiesto.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 3.B) e 3.C) ha natura facoltativa e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra Lei e NOVA AEG.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Lei in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.