



MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Spett.le
NOVA AEG S.p.A
Ufficio Back Office Commerciale
Via Nelson Mandela 4
13100 VERCELLI (VC)
alternativamente: Fax 0161 394757
E-mail reclami@novaaeg.it

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA E DEL CLIENTE FINALE

Nome e Cognome/Ragione Sociale\*
Indirizzo di fornitura\*
Codice Cliente (da inserire in mancanza di POD/PDR)
Telefono ed eventuale nominativo di riferimento\*
Servizio\*
Gas PDR
Energia Elettrica POD

AUTOLETTURA\*

GAS
Data
Smc

ENERGIA ELETTRICA

Data
F0 kWh
F1 kWh
F2 kWh
F3 kWh

MODALITA' DI RISPOSTA\*

Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)
Fax
E-mail

\*Dati obbligatori

DESCRIZIONE (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile inserire un allegato)

Multiple horizontal lines for text entry.

Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda si impegna ad utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la segnalazione e fornirLe risposta secondo le modalità previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale).

Il trattamento dei dati contenuti nel presente modulo, in conformità al contratto di fornitura sottoscritto, avverrà con le formalità di cui all'informativa da Lei sottoscritta all'atto della stipula contrattuale.

Data Firma del cliente