



NOVA AEG S.p.A.

Profilo Istituzionale

MISSIONE

La **NOVA AEG** è una Società per Azioni assoggettata al controllo e coordinamento di **Nova Coop**, che opera direttamente sui mercati europei dell'energia e offre servizi di vendita di gas naturale e di energia elettrica sull'intero territorio nazionale a **Clienti domestici, Imprese e Pubbliche Amministrazioni**.

L'attività d'impresa si fonda sui valori della **cooperazione**, della **solidarietà** e del **rispetto per l'ambiente**, agendo nel campo della vendita di energia elettrica e di gas naturale **in oltre 90 province, con 110.000 punti di consegna**.

Affidarsi a **NOVA AEG** significa scegliere un fornitore dell'energia che, per effetto del suo **dna cooperativo**, offre a Soci e Clienti proposte sempre connotate per **chiarezza, trasparenza e convenienza**. Il rapporto diretto e personalizzato con la rete di vendita permette di modellare ogni offerta in modo flessibile, venendo incontro alle esigenze del Cliente

I marchi registrati **EnerCasa Coop** ed **EnerImpresa Coop** presentano la proposta commerciale di **NOVA AEG** destinata rispettivamente all'utenza domestica e alla clientela business.

NOVA AEG è una società certificata "**Future Friendly**", marchio che ne autentica il sistema di tracciabilità da fonti rinnovabili o ecosostenibili, che rappresentano attualmente oltre il 50% dell'energia trattata, con prospettive di ulteriore incremento per il futuro. L'impegno nel garantire un **servizio attento alla sostenibilità ambientale** è stato riconosciuto anche dal Rina, l'ente certificatore che ha esaminato l'attività di NOVA AEG.



CHI SIAMO

NOVA AEG Spa nasce a fine 2016 dalla volontà di Nova Coop di intensificare e valorizzare la propria politica di convenienza e di tutela del consumatore con nuove proposte commerciali, in vista della prossima fine del mercato di maggior tutela dell'energia.

Il **progetto è ispirato dalla richiesta dei Soci della Cooperativa di poter disporre di servizi di qualità a prezzi vantaggiosi anche nel mercato dell'energia** e si concretizza con l'acquisizione del ramo Grandi Clienti di una storica cooperativa, attiva nel settore dal 1901. Nel settembre 2018 Nova Coop, in ottemperanza a precedenti accordi tra Soci, acquisisce anche la partecipazione dell'unico Socio di minoranza, ottenendo il pieno controllo di NOVA AEG Spa.

NOVA AEG è attualmente fornitrice di imprese della grande distribuzione, industrie, istituti bancari e di diversi Enti Pubblici e clienti privati. La Società fornisce energia ai clienti finali coprendo tutto il ciclo operativo, esclusa la sola produzione.

La Società ha ora come **obiettivo primario la crescita nel mercato della vendita al dettaglio**, privilegiando il rapporto diretto con i Soci e Clienti di Nova Coop e di Coop Lombardia, partendo da oltre 3,5 TWh, fatturato oltre 415 milioni: "Il suo piano industriale prevede l'acquisizione, attraverso canali di vendita diretti, entro il 2020 di altri 70mila nuovi contratti domestici, tra luce e gas".

>> Il Presidente

Patrizio Dettoni, 63 anni, è dirigente Nova Coop da 10 anni dove in precedenza ha ricoperto il ruolo di Direttore dell'Area Tecnica e Patrimonio. È Presidente di **NOVA AEG** dalla sua fondazione.

>> Il Vice Presidente

Andrea Lazzeretti, 49 anni, lavora in Nova Coop dal 2004 e attualmente ricopre la posizione di Direttore Amministrazione e Finanza.

>> Il Direttore Commerciale

Massimo Candellone, 49 anni, ha un'esperienza venticinquennale in diverse realtà del settore dell'energia, maturata sia in campo tecnico che commerciale. È Direttore Commerciale di **NOVA AEG** dal 2017.

LA PROPOSTA COMMERCIALE

Il mercato dell'energia si caratterizza per la grande volatilità dei prezzi, l'**obiettivo di NOVA AEG** è quello di proporsi a Soci e Clienti Coop, ai Professionisti e alle Imprese italiane quale partner energetico di fiducia con proposte commerciali su misura.

L'offerta copre una ampia gamma di esigenze e di preferenze: sono disponibili prezzi fissi, prezzi variabili, contratti per la fornitura del solo gas o della sola energia elettrica, fino al pacchetto completo luce e gas, **NOVA AEG** è infatti in grado di soddisfare qualunque esigenza di consumo del Cliente.

Gli **utenti domestici** trovano nel marchio **EnerCasa Coop** tante formule su misura che consentono di scegliere tra offerte a **prezzo fisso** della materia prima energetica e proposte a **prezzo indicizzato**, disponibili sia per la fornitura della luce del gas o di entrambe.

Gli sconti riservati da EnerCasa Coop raggiungono il 16,50% sulla componente "Materia prima" e premiano i Soci **Nova Coop, Coop Lombardia e Coop Liguria**.

La scontistica si applica in modo incrementale al grado di adesione alla Cooperativa, prevedendo sconti per il **Socio** e ulteriori vantaggi per il **Socio Prestatore**.

I dipendenti della Cooperativa, inoltre, hanno la possibilità di ottenere uno sconto aggiuntivo: un'altra opportunità, a loro riservata, contemplata nel piano di Welfare aziendale.

La modalità di vendita, che vede personale dedicato operare direttamente **nei negozi Coop diffusi capillarmente nel Nord Ovest**, è una opportunità importante all'interno del piano di diffusione commerciale. Nei punti vendita **Nova Coop, Coop Lombardia e Coop Liguria** è infatti possibile rivolgersi all'**Informatore EnerCasa Coop** per avere informazioni sulle proposte rivolte **all'utenza domestica**, ricevere consigli sui profili tariffari più convenienti in base ai propri consumi e stipulare un nuovo contratto di fornitura. Un modello di offerta del servizio studiato per offrire informazioni in modo chiaro, semplice e trasparente secondo i principi che contraddistinguono tutti i prodotti e servizi a Marchio Coop.

A **Condomini, Professionisti e Imprese EnerImpresa Coop** propone soluzioni personalizzate per raggiungere la migliore redditività economica. La società attraverso i suoi Account Manager si affianca al Cliente con un supporto dedicato in fase di avviamento e nel corso della fornitura.

Le **soluzioni a prezzo fisso** permettono all'azienda che vuole costruire un budget di ottenere dei costi energetici certi. Le **soluzioni indicizzate** garantiscono invece all'impresa di godere della flessibilità del costo secondo l'andamento del mercato.

I report dedicati permettono di effettuare un agevole controllo sul fatturato e sui consumi.

Il Customer Care è uno dei punti di forza della proposta commerciale: un servizio multifunzionale con canali di contatto diffusi e capillari (telefono, web o punti di contrattualizzazione presso i negozi della rete Coop).

Il servizio clienti è contattabile telefonicamente al numero verde **800 663836** e per e-mail info.clienti@novaag.it

NOVA AEG IN NUMERI

Tutti i dati si riferiscono all'esercizio 2017.

ENERGIA ELETTRICA

Vendite (Canali diretti e indiretti):

TOTALE oltre 3,5 TWh (3.555 GWh);

- o NOVA COOP 90 GWh
- o Clienti finali 2.406 GWh
- o Grossisti 33 GWh
- o Borsa 1.026 GWh

GAS NATURALE

Vendite (Canali diretti e indiretti):

TOTALE oltre 89,8 milioni di Smc;

- o NOVA COOP 3,5 milioni di Smc
- o Clienti finali 78,8 milioni di Smc
- o Stoccaggio 7,5 milioni di Smc

FATTURATO

TOTALE oltre 415 milioni di €

ENERGIA ELETTRICA 388 milioni di €

- o Materia prima 175 milioni di €
- o Oneri passanti 213 milioni di €

GAS NATURALE 27 milioni di €

- o Materia prima 21 milioni di €
- o Oneri passanti 6 milioni di €

NUMERO DI UTENZE SERVITE: oltre 100.000